Муниципальное задание

№ \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

на оказание муниципальных услуг

в сфере дошкольного образования

(наименование отраслевой направленности муниципальных услуг, работ)

Муниципального дошкольного образовательного учреждения Детского сада № 164 комбинированного вида в 2014 году

(наименование отраслевого (функционального) органа администрации г. Твери, муниципального учреждения)

**РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование муниципальной услуги предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования и содержание детей в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования.

2. Потребители муниципальной услуги: дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Ед.  измерения | Формула расчета | Планируемое значение показателя качества муниципальной услуги  на очередной финансовый год <1> | Источник  информации о фактическом  значении  показателя |
| Укомплектованность кадров | % | процент заполненных ставок штатного расписания ДОУ | 95% | статотчет 85-к |
| Доля педагогов, прошедших переподготовку, повышение квалификации не менее одного раза в пять лет | % | Пк/П х100%,  где П – всего педагогов в ДОУ,  Пк-количество педагогов, прошедших повышение квалификации | 100% | Данные ДОУ |
| Наличие вариативных форм организации дошкольного образования | ед. | абсолютная величина | 0 | Приказ по ДОУ |
| Процент родителей воспитанников, удовлетворенных качеством и доступностью услуг | % | Оу/О х100%,  где  Оу – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг,  О – общее число опрошенных | 90 – 100 % | Результаты анкетирования родителей |
| Количество обоснованных жалоб потребителей | ед. | Абсолютная величина | 0 | Определяется на основании анализа жалоб |
| Число дней, пропущенных в среднем одним ребенком в учреждении по болезни | ед. | Дб/Д, где  Дб – суммарное число дней, пропущенных воспитанниками по болезни  Д – средняя годовая численность воспитанников в учреждении | не выше общегородского  10.1 | Статотчет Ф – 85 к |
| Заполненность мест в учреждении | % | Мз/М х 100%, где  Мз – число принятых в учреждение детей,  М – общее число мест, на которое рассчитано учреждение | 100% | **Отчет по комплектованию ДОУ на 1 сентября текущего года** |
| Выполнение натуральных норм питания | % | Процент выполнения натуральных норм питания | 100% | Сведения МБУ «Централизованная бухгалтерия образовательных учреждений города Твери» |
| Число случаев полученных детьми травм | ед. | Абсолютная величина | 0 | Статотчет Ф – 85 к, сведения Департамента здравоохранения и социальной защиты населения администрации города Твери |
| Участие в общегородских мероприятиях | % | Абсолютная величина | не менее 50% от проводимых мероприятий | данные учреждения и приказ управления образования |

<1> Планируемое значение может быть детализировано по временному интервалу (месяц, квартал)

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Планируемое значение объема муниципальной услуги на очередной финансовый год <1> | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Количество воспитанников | Человек | 285 | **Отчет по комплектованию ДОУ на 1 сентября текущего года** |

<1> Планируемое значение может быть детализировано по временному интервалу (месяц, квартал)

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги Постановление администрации города Твери от 18.01.2010 № 2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери».

Постановление администрации города Твери от 10.02.2011 № 140 «О внесении изменений в Порядок формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери от 18.11.2010 № 2469».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| При входе в здание учреждения | Информация о типе и виде, образовательного учреждения, режиме работы образовательного учреждения. | при смене устава |
| На стендах в здании учреждения | На кабинете руководителя учреждения: фамилия, имя, отчество, приемные часы и дни. На стенде: копии устава, свидетельства об аккредитации, лицензии на образовательную деятельность, перечень основных бюджетных и дополнительных образовательных услуг их характеристика и область ее оказания.  Оперативная информация о деятельности образовательного учреждения.  Режим работы образовательного учреждения.  Расписание обязательных и дополнительных занятий. | По мере необходимости |
| На сайте учреждения | Копии устава, свидетельства об аккредитации, лицензии на образовательную деятельность.  Перечень основных бюджетных и дополнительных образовательных услуг их характеристика и область ее оказания.  Оперативная информация о деятельности образовательного учреждения.  Режим работы образовательного учреждения.  Расписание обязательных и дополнительных занятий. | По мере необходимости |
| Личный прием | Оперативная информация | По мере необходимости |
| Телефонная консультация | Оперативная информация | По мере необходимости |

5. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы администрации города Твери, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания |
| Отчет о выполнении показателей муниципального задания | 1 раз в год  до 15 января | Управление образования администрации города Твери |

6. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания Невыполнение фактических объемов и показателей качества предоставляемой услуги.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

7.1. Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.2. Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги на платной основе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.4. Значения предельных цен (тарифов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | Единица измерения | Цена (тариф),  руб. коп. |
|  |  |  |
|  |  |  |

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания <1>

8.1.Форма отчета о выполнении муниципального задания Форма отчета утверждена Постановлением администрации города Твери от 18.11.2010 №2469.

8.1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименова-ние показателя | Единица измере-ния | Значение, утвержденное в муниципаль-ном задании на отчетный период (финансовый год) | Фактическое значение за отчетный период (финансовый год) | Характерис-тика причин отклонения от запланиро-ванных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Раздел 1 (предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования и содержание детей в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования) | | | | | |

8.1.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименова-ние показателя | Единица измере-ния | Значение, утвержденное в муниципаль-ном задании на отчетный период (финансовый год) | Фактическое значение за отчетный период (финансовый год) | Характерис-тика причин отклонения от запланиро-ванных значений | Источник информа-ции о фактичес-ком значении показателя |
| Раздел 1 (предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования и содержание детей в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования) | | | | | |

8.2. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Дата | Кем подана жалоба | Содержание жалобы |

8.3. Сроки предоставления отчетов об исполнения муниципального задания за отчетный период (финансовый год) до 15 января 2015 года.

8.4. Пояснительная записка с прогнозом достижения значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг в случае, если отчетность о выполнении муниципального задания представляется чаще, чем раз в год

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.5. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания за отчетный период (год)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<1> Отчет о выполнении муниципального задания представляется в отраслевые органы администрации города Твери, контролирующие и координирующие деятельность муниципальных учреждений; департамент экономики, инвестиции и промышленной политики администрации города Твери; департамент финансов администрации города Твери

**РАЗДЕЛ 2**

(при наличии 2 и более услуг)

1. Наименование муниципальной услуги - предоставление дополнительного образования в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования.

2. Потребители муниципальной услуги: дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Ед.  измерения | Формула расчета | Планируемое значение показателя качества муниципальной услуги на очередной финансовый год <1> | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги организованной на базе образовательного учреждения | % | Оу/О х100%,  где  Оу – число опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью услуг,  О – общее число опрошенных | 90 - 100% | анкетирование родителей  97% |
| Сохранность контингента | % | Мз/М х 100%, где  Мз – число детей охваченных на конец учебного года,  М – число детей охваченных на начало года | 80-100% | Данные учреждений |
| Доля воспитанников, охваченных дополнительным образованием ДОУ | % | Пк/П х100%,  где П – всего воспитанников в ДОУ,  Пк-количество воспитанников, охваченных дополнительным образованием ДОУ | 50% | Статотчет Ф – 85 к |
| Наличие журнала регистрации жалоб | ед. | абсолютная величина | 1 | данные ДОУ |
| Количество обоснованных жалоб потребителей | ед. | Абсолютная величина | 0 | Определяется на основании анализа жалоб |

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

<1> Планируемое значение может быть детализировано по временному интервалу (месяц, квартал)

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Планируемое значение объема муниципальной услуги на очередной финансовый год <1> | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Количество воспитанников | человек | \_90\_\_ | Статотчет Ф – 85 к |

<1> Планируемое значение может быть детализировано по временному интервалу (месяц, квартал)

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги Постановление администрации города Твери от 18.01.2010 № 2469 «О порядке формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери».

Постановление администрации города Твери от 10.02.2011 № 140 «О внесении изменений в Порядок формирования и утверждения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями города Твери от 18.11.2010 № 2469».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| При входе в здание учреждения | Информация о типе и виде, образовательного учреждения, режиме работы образовательного учреждения. | при смене устава |
| На стендах в здании учреждения | На кабинете руководителя учреждения: фамилия, имя, отчество, приемные часы и дни. На стенде: копии устава, свидетельства об аккредитации, лицензии на образовательную деятельность, перечень основных бюджетных и дополнительных образовательных услуг их характеристика и область ее оказания.  Оперативная информация о деятельности образовательного учреждения.  Расписание обязательных и дополнительных занятий. | По мере необходимости |
| На сайте учреждения | Копии устава, свидетельства об аккредитации, лицензии на образовательную деятельность.  Перечень основных бюджетных и дополнительных образовательных услуг их характеристика и область ее оказания.  Оперативная информация о деятельности образовательного учреждения.  Расписание обязательных и дополнительных занятий. | По мере необходимости |
| Личный прием | Оперативная информация | По мере необходимости |
| Телефонная консультация | Оперативная информация | По мере необходимости |

5. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы администрации города Твери, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания |
| Отчет о выполнении показателей муниципального задания | 1 раз в год  до 15 января | Управление образования администрации города Твери |

6. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания Невыполнение фактических объемов и показателей качества предоставляемой услуги.

7. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

7.1. Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов) Постановление администрации города Твери от 28.11.2010 № 2516.

7.2. Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги на платной основе Приказ образовательного учреждения на установление цены за платную услугу.

7.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы) Образовательное учреждение

7.4. Значения предельных цен (тарифов)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | Единица измерения | Цена (тариф),  руб. коп. |
|  |  |  |

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания <1>

8.1.Форма отчета о выполнении муниципального задания Форма отчета утверждена Постановлением администрации города Твери от 18.11.2010 №2469.

8.1.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименова-ние показателя | Единица измере-ния | Значение, утвержденное в муниципаль-ном задании на отчетный период (финансовый год) | Фактическое значение за отчетный период (финансовый год) | Характерис-тика причин отклонения от запланиро-ванных значений | Источник информации о фактическом значении показателя |
| Раздел 2 (предоставление дополнительного образования в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования) | | | | | |

8.1.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименова-ние показателя | Единица измере-ния | Значение, утвержденное в муниципаль-ном задании на отчетный период (финансовый год) | Фактическое значение за отчетный период (финансовый год) | Характерис-тика причин отклонения от запланиро-ванных значений | Источник информа-ции о фактичес-ком значении показателя |
| Раздел 2 (предоставление дополнительного образования в образовательных учреждениях, реализующих программы дошкольного образования) | | | | | |

8.2. Наличие в отчетном периоде обоснованных жалоб на качество услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование услуги | Дата | Кем подана жалоба | Содержание жалобы |

8.3. Сроки предоставления отчетов об исполнения муниципального задания за отчетный период (финансовый год) до 15 января 2015 года.

8.4. Пояснительная записка с прогнозом достижения значений показателей качества и объема оказания муниципальных услуг в случае, если отчетность о выполнении муниципального задания представляется чаще, чем раз в год

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.5. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания за отчетный период (год)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

<1> Отчет о выполнении муниципального задания представляется в отраслевые органы администрации города Твери, контролирующие и координирующие деятельность муниципальных учреждений; департамент экономики, инвестиции и промышленной политики администрации города Твери; департамент финансов администрации города Твери

Начальник управления образования

администрации города Твери Н.А.Афонина

Заведующий МДОУ № 164: /Е.В.Тюрина